



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

**1.1** С целью обеспечения в Отеле порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Отеле **запрещается:**

- **курить в номерах, холлах, ресторанах и коридорах Отеля, и других общественных местах, не предназначенных для курения;**
  - проживать в Отеле с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;
  - передавать электронную карту-ключ от номера и ключ от арендованной депозитной ячейки другим лицам;
  - хранить оружие, боеприпасы, взрывчатые, наркотические и прочие вещества запрещенные законодательством РФ;
  - аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.);
  - проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Отеля;
  - загрязнять территорию отеля;
  - выбрасывать мусор и бутылки из окон Отеля;
  - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
  - употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в общественных местах Отеля
  - находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, ресторанах) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком;
  - без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах;

**1.2 Гость обязан:**

- соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные в Отеле;
  - своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Отеля;
  - по истечении оплаченного срока размещения в Отели – освободить номер;
  - соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату
- соблюдать тишину в ночное время с 23:00 до 8:00 следующего дня;
  - соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Отеля;
  - незамедлительно сообщить Администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
  - незамедлительно сообщить Администрации Отеля в случае обнаружения пропажи карты – ключа
  - незамедлительно сообщить Администрации Отеля в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
  - бережно относиться к имуществу Отеля, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества

- Отеля на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;
  - при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги;
  - посещение проживающих Гостей разрешено до 23.00. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей.

**1.3** Контроль за соблюдением Гостями общественного порядка и тишины в ночное время осуществляется сотрудниками службы внутреннего контроля Отеля. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, сотрудники службы внутреннего контроля Отеля вправе вызвать органы полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности.

**1.4** Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.

**1.5** Ценные вещи необходимо хранить в сейфе или депозитной ячейке. Отель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они переданы на ответственное хранение согласно описи.

**1.6** Парковка автомобиля осуществляется на отведенной для этого территории.

## **ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТЕЛЯ**

**2.1** Администрация Отеля обеспечивает высокое качество обслуживания, надлежащее санитарно – техническое состояние всех помещений и территорий, в соответствии с действующими нормами и правилами Российской Федерации.

**2.2** Отель предлагает Гостям дополнительные услуги за плату по их желанию, согласно утвержденному прейскуранту услуг.

**2.3** В случае истечения оплаченного срока проживания Гостя в Отеле при отсутствии Гостя по месту размещения, если проживание не продлено и не оплачено в срок, Администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Администрация помещает на хранение в депозитную ячейку, находящуюся на Стойке приема и размещения, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей».

**2.4** Все вещи, забытые в номере Гостем, передаются на ответственное хранение, и Администрация Отеля принимает меры по возврату их владельцам.

**2.5** Отель обеспечивает конфиденциальность информации о гостях и посетителях гостиницы.

**2.6** На стойке приема и размещения, находится Книга отзывов и предложений, доступная для всех Гостей. Все жалобы и заявления, оставленные Гостями в Книге отзывов и предложений, рассматриваются Администрацией Отеля.

**Мы рады, что Вы выбрали наш Отель!  
Желаем Вам приятного пребывания в отеле «Kremleff» и ждем Вас снова!**

**С уважением, Администрация Отеля.**