

Правила и условия

Данные правила и условия, которые могут периодически корректироваться, относятся ко всем услугам, предоставляемым в режиме онлайн на сайте www.kremlef.ru

1. Общие Положения

1.1. Соглашаясь с настоящими «Правилами и Условиями», Пользователь подтверждает свои права — дееспособность и финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате совершённого им бронирования.

Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.2. Пользователь соглашается использовать данный Сайт только для своего Бронирования или для третьих лиц, для которых Пользователь имеет право совершать Бронирования; эти третьи лица должны быть поставлены в известность об условиях Бронирования, которое Пользователь производит в их интересах, включая все правила и ограничения, применимые к Бронированиям.

2. Оформление и отмена бронирования

2.1. Для оформления Бронирования Пользователю необходимо заполнить форму онлайн Бронирования на Сайте. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе на Сайте своих личных данных, а также данных третьих лиц, для которых Пользователь осуществляет Бронирование и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.2. Со всеми условиями Бронирования Пользователь знакомится в процессе Бронирования. В случае если Пользователю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесение любых изменений, в оформленное Бронирование, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию, обратившись в отель по телефону, указанному на Сайте.

2.3. Совершая бронирование в отеле, Пользователь принимает и соглашается с порядком отмены заказа, правилами, действующими в случае незаезда и со всеми дополнительными условиями и правилами (предоставления гостиничных услуг) отеля, включая услуги и/или продукты, предлагаемые в отеле. Общие правила отмены бронирования и действия в случае незаезда предоставляются на нашем сайте на странице отеля.

2.4. Если вы желаете отменить заказ, необходимо позвонить по телефону, либо отправить письменное уведомление по электронной почте об отмене бронирования.

2.5. Заказ считается отмененным (аннулированным) после отправления на электронный адрес Пользователя, указанный в форме бронирования на Сайте, подтверждения о том, что Бронирование аннулировано.

2.6. Все условия Бронирования, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Бронирования, отмена или отказ от Бронирования, неявка Пользователя в Отель, равно как и другие условия оказания услуг регламентируются правилами Отеля по отмене Бронирования.